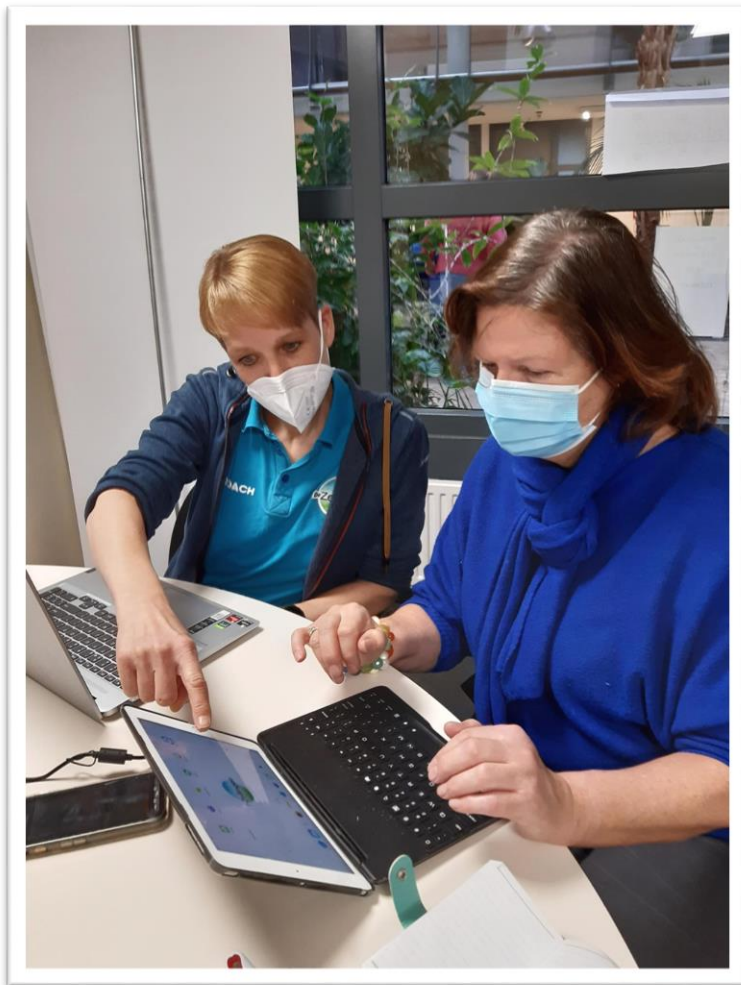


De digicoaches zijn inmiddels bijna 10 maanden actief binnen De Zellingen en hebben al een flink aantal collega's geholpen digitaal vaardig te worden. Lia Lugtmeijer, werkzaam bij team Oostgaarde, is daar een van en zij vertelt over haar ervaringen.

De digicoaches zijn er nog tot eind maart. Dus wil je ook digitaal vaardiger worden? Zoek hen dan vooral op!



Lia vertelt over haar ervaringen met de digicoach:

Wat was je reden om de digicoach te benaderen?

"Ik ben opgegroeid in het tijdperk van papier in de zorg en langzaam kwam daar steeds meer verandering in. In het ziekenhuis waar ik destijds werkte werd gestart met rapporteren via de computer. Ook opnamegesprekken gingen via de computer en omdat ik daarin meegroeide tijdens het werk lukte dit wel.

Ongeveer 10 jaar geleden kwam ik bij De Zellingen werken en hier op de werkvloer ging destijds bijna alles nog via papieren verslagen. Toen dat ook steeds meer digitaal ging merkte ik dat ik daar nerveus van werd. Ik hoorde dat er digicoaches beschikbaar waren en ik besloot de stoute schoenen aan te trekken en hulp te vragen."

Hoe redde je je voorheen met het werken op de computer?

"Ik vroeg dan hulp aan collega's, de meesten zijn zeker behulpzaam. Ook op de werkvloer is de een er handiger in dan de ander, en kan de een het beter uitleggen dan de ander."

Ik merkte wel dat sommige collega's soms ook moeite hebben met activiteiten op de iPad, mede omdat er regelmatig weer iets verandert. Gelukkig heb ik bij team Oostgaarde een leidinggevende die ik ook altijd om hulp kan vragen."

Wat heb je tot zover gehad aan de coachingssessies met de digicoach?

"Het is laagdrempelig en ze heeft de tijd voor je. Zij heeft mij meer zelfvertrouwen gegeven, ze luistert naar je vraag en gaat dan proberen het samen op te lossen. Niets is voor haar raar of gek. Ik durf ook meer, gewoon door het uit te proberen. Ik zou iedereen willen aanraden om met vragen langs te gaan. Als zij er zelf echt niet uitkomt kijkt ze bij wie je dan terecht kunt."

Merk je al verbeteringen op sinds de digicoach er is?

'Ik merk zeker verbetering. Ik ben erg blij dat ik gebruik van haar kan maken en ik hoop dat anderen die dingen lastig vinden dit ook gaan doen. Ik zal nooit een topper worden op de iPad of de computer, maar ik merk dat ik door de digicoaches niet meer gelijk in paniek raak als iets niet goed gaat of niet lukt. Hopelijk blijven ze nog een tijdje, zodat iedereen nog gebruik van hen kan maken voor het geval dat nodig is. Ik ben in ieder geval al een stuk behendiger op de iPad en de computer dan een jaar geleden."